



## 准备更新您的 医疗补助保险

### 经常问的问题

通常，内布拉斯加州卫生与公众服务部 (DHHS) 每年检查一次，以确保您仍然有资格享受 Medicaid 保险。这些年度审查称为“更新”。在 COVID-19 大流行期间，DHHS 并未终止任何人的保险。在此处了解有关联邦公共卫生紧急事件的更多信息。

<https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-PHE.aspx> .

从 2023 年 3 月 1 日开始，内布拉斯加州 Medicaid 将再次审查仍有资格获得 Medicaid 保险的人。本常见问题解答说明了您可以做什么来为您的续保做准备，以及如何避免您的健康保险出现不必要的缺口。

### 问：我该怎么做才能确保我已准备好续订？

A. 确保 DHHS 有最适合您的联系信息。

这包括您的邮寄地址、电话号码和电子邮件地址。为确保您的联系信息是最新的，您可以：

- 在线访问我们的网站 [ACCESSNebraska.ne.gov](https://ACCESSNebraska.ne.gov)
- 发送电子邮件至 [DHHS.ANDICenter@nebraska.gov](mailto:DHHS.ANDICenter@nebraska.gov)
- 传真至 (402) 742-2351
- 致电我们：
  - 免费电话：(855) 632-7633
  - 奥马哈：(402) 595-1178
  - 林肯：(402) 473-7000
  - TDD：(402) 471-7256

### 问。我应该向 DHHS 报告哪些变化？

A. 除了您的联系信息之外，您还应该让 DHHS 知道自您申请 Medicaid 以来您的收入或资源是否发生了变化。如果您的家庭发生变化（如结婚、离婚、怀孕或新生儿），您也应该告诉我们。

A. 续订日期通常取决于您首次有资格获得 Medicaid 的月份。对于每个 Medicaid 成员来说，这不是同一个月。

如果您已经在 ACCESSNebraska 注册了一个在线账户来管理您的福利，您可以在登录您的账户后使用“Medicaid 续订”功能来查看您的下一次续订何时到期。访问 [ACCESSNebraska.ne.gov](https://ACCESSNebraska.ne.gov) 以登录您的帐户，或者您可以拨打上面列出的电话号码与我们联系。

### 问：我从未进行过更新。这是什么意思？

A. 更新通常每年发生一次。当需要更新时，DHHS 会验证我们为您和您的家人

提供的信息（例如年龄和收入）是否仍然正确。根据您更新的信息，我们确保您仍然有资格获得 Medicaid 保险。

有时，DHHS 可以在不联系您的情况下完成这些更新。如果我们需要更多信息，我们会通过邮件向您发送通知。

**问：我已经在去年完成了续订。这对我意味着什么？**

- A. 一般来说，您可以在去年的同一个月左右看到您的续约。DHHS 将在明年审查所有成员的资格。

如果您在 ACCESSNebraska 注册了一个在线帐户来管理您的福利，您可以在登录您的帐户后使用“Medicaid 续订”功能来查看您的下一次续订何时到期。访问 [ACCESSNebraska.ne.gov](https://ACCESSNebraska.ne.gov) 以登录您的帐户，或者您可以通过上面列出的电话号码与我们联系。

**问：我什么时候会收到续订通知？**

- A. 有时，DHHS 可以在不联系您的情况下完成续订。如果我们需要更多信息，我们将在您的续订到期前 60 天通过邮件向您发送通知。

如果您已经在 ACCESSNebraska 注册了一个在线账户来管理您的福利，您可以在登录您的帐户后使用“Medicaid 续订”功能来查看您的下一次续订何时到期。访问 [ACCESSNebraska.ne.gov](https://ACCESSNebraska.ne.gov) 以登录您的帐户，或者您可以拨打上面列出的电话号码与我们联系。

**问：我收到了续订通知。我需要做什么？**

- A. 如果您不回复续保通知，您可能会失去您的 Medicaid 保险。如果您因此而失去承保，您有 90 天的时间来完成与 DHHS 的续保。如果您在此次续保后仍然符合条件，您的承保范围将恢复。

**问：如果我没有完成续订会怎样？**

- A. 如果您没有完成续保，DHHS 可能会终止您的 Medicaid 保险。如果您因此而失去承保，您将有 90 天的宽限期来回复 DHHS 的续保通知。如果您在此次续保后仍然符合条件，您的承保范围将恢复。

**问：如果我完成了更新，但我不再有资格享受 Medicaid，会怎样？**

- A. 您将收到通知，告知您您的 Medicaid 保险何时结束。如果您不再有资格享受 Medicaid，我们也可能会将您的信息发送到联邦市场（也称为 HealthCare.gov），以查看您是否有资格获得健康保险的经济援助。

**问：市场提供哪些保险，我该如何申请？**

- A. 通过市场提供的健康保险涵盖处方药、就诊、紧急护理、医院就诊等。如果 DHHS 将您的信息发送到市场，市场将向您发送一封关于完成申请的信函，您可能有资格获得经济援助。如需更多信息，您可以访问 HealthCare.gov 或致电 1-800-318-2596（TTY：1-855-889-4325）联系呼叫中心。

**问：人们还能申请 Medicaid 吗？**

- A. 是的，DHHS 将像往常一样继续接受新的 Medicaid 申请。





**问：谁有资格获得 Medicaid 会有任何变化吗？**

A. 不，DHHS 只是检查每个拥有 Medicaid 保险的人是否仍然有资格获得保险。目前没有任何关于谁有资格获得保险的变化。

**问：我的 Medicaid 福利会有任何变化吗？**

A. 当前承保的福利目前没有任何变化。

